

# **CRM HERMES. RELEASE 11.15.**

**Ενδυναμώνοντας τα Call Centers με παραγωγικότητα βασισμένη στην  
Τεχνητή Νοημοσύνη – Έκδοση 11.15**

- **11 Νέες Δυνατότητες**
  - Έως και **30%** ταχύτερη λειτουργία
  - **4 Εργαλεία AI** για αύξηση πωλήσεων
- **Αυτοματισμός έως 80%** των καθημερινών εργασιών

**ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2025**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Νέες δυνατότητες, εν συγκρίσει προς την αναβάθμιση 12/2024 .....	3
Screenshots νέων δυνατοτήτων.....	5
Τιμολογιακή πολιτική όσων αναβαθμίσεων προσφέρονται με χρέωση.....	14

**Νέες δυνατότητες, εν συγκρίσει προς την αναβάθμιση 12/2024**

α/α	ΝΕΑ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ	ΑΦΟΡΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ	ΕΧΕΙ ΚΟΣΤΟΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΕΧΕΙ ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΗΣΗΣ
1	Ανασχεδιασμός καρτέλας καλούμενου (σχόλια έργου-σχόλια agent- στατιστικά διαθέσιμα στον agent –πρόσβαση σε εξωτερικά εργαλεία, AI ή μη)	✘	✘	✔	✘
2	Ανασχεδιασμός καρτέλας «οι κλήσεις μου». Παραμετρικός έλεγχος πίνακα απορρήτων κατά την εισαγωγή κλήσεων χειρός.	✘	✘	✔	✘
3	Αυτοματισμός εισαγωγής εγγραφών στο CTI σε μία κίνηση (κατά την εισαγωγή στο CRM)	✘	✘	✔	✘
4	Πολλαπλά αρχεία απορρήτων αριθμών. Διαφορετική χρήση ανά καμπάνια	✘	✘	✔	✘
5	Προχωρημένοι αλγόριθμοι εκκαθάρισης λίστας και δημιουργίας νέων λιστών. Δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής στο CTI. Κρατήστε τις καμπάνιες σας ακριβείς και αποτελεσματικές	✘	✘	✔	✘
6	Παραγγελιοληψία (Προϊόντα-Υπηρεσίες, Χρώμα-Μέγεθος). Παραμετροποίηση ανάλογα με την καμπάνια.	✘	✘	✔	✘
7	Αυτοματισμός Reports. Σχεδίαση άπαξ, λήψη σε email-whatsapp-telegram ανά τακτά χρονικά	✔	✘	✘	✔

	διαστήματα ( <b>AI-Powered</b> ).				
8	Chat, voice-calls-file sharing μεταξύ των μελών κάθε agent group	✗	✓	✓	✗
9	Google Maps Scraping με κριτήριο Γεωγραφική περιοχή και Επάγγελμα για την εξεύρεση νέας πελατείας ( <b>AI-Powered</b> )	✓	✗	✗	✓
10	Εργαλεία προώθησης πώλησης με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης. Τα εργαλεία πραγματοποιούν πολύπλοκες πράξεις για την επιλογή προϊόντων και παραθέτουν επιχειρήματα που βοηθούν στην επίτευξη της πώλησης ( <b>AI-Powered</b> )	✓	✓	✗	✓
11	Ενημέρωση πελάτη για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η παραγγελία του μέσω του επίσημου site της εταιρείας σας ( <b>AI-Powered</b> ). Το site bot περιλαμβάνει ένα πλήρες co-pilot (π.χ. news, FAQ, φόρμες προσλήψεων προσωπικού, κ.ά).	✓	✓	✗	✓

## SCREENSHOTS ΝΕΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ

1. Ανασχεδιασμός καρτέλας καλούμενου (σχόλια έργου-σχόλια agent- στατιστικά διαθέσιμα στον agent –πρόσβαση σε εξωτερικά εργαλεία – AI ή μη)

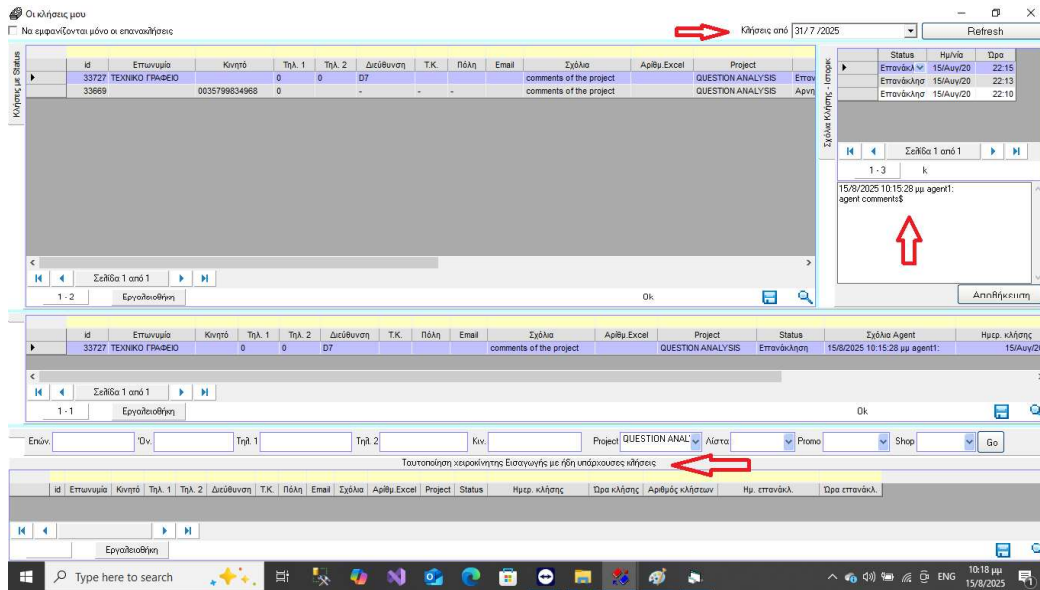
The screenshot shows the 'Logos Call Center' interface. At the top, there's a header with 'Αρχείο', 'Αναφορές', 'Quality Assurance', 'Εργαλεία', and 'Παράθυρο (11.15.0)'. Below this is a 'Τώρα Δεν Δέκεστε κλήσεις' section with a 'Πέστε για να δέκεστε κλήσεις' button. A table displays customer information for ID 33727, 'ΤΕΧΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ', with contact details and a 'Σχόλια' field containing 'comments of the project'. A 'Copy Στοιχείων Πελάτη' button is visible. The main chat area contains a message from the customer: 'Καλημέρα / καλησπέρα σας, θα μπορούσα παρακαλώ να μιλήσω με τον κύριο / την κυρία ΤΕΧΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ;'. The chat window also shows a 'Προηγούμενες Σημειώσεις για το Προϊόν' dropdown set to 'Εξωτερικό Εργαλείο' and a chat history with a message from 'agent1' at 15/8/2025 10:15:28 μμ, containing 'agent comments\$' and 'comments of the project'. A 'Copy Στοιχείων Πελάτη' button is also present in the chat area.

This screenshot shows the same interface with a 'Στατιστικά' window open. The window title is 'Στατιστικά' and it shows data for the period 'Από 15/8 /2024' to 'Εως 15/8 /2025'. The table below shows the following data:

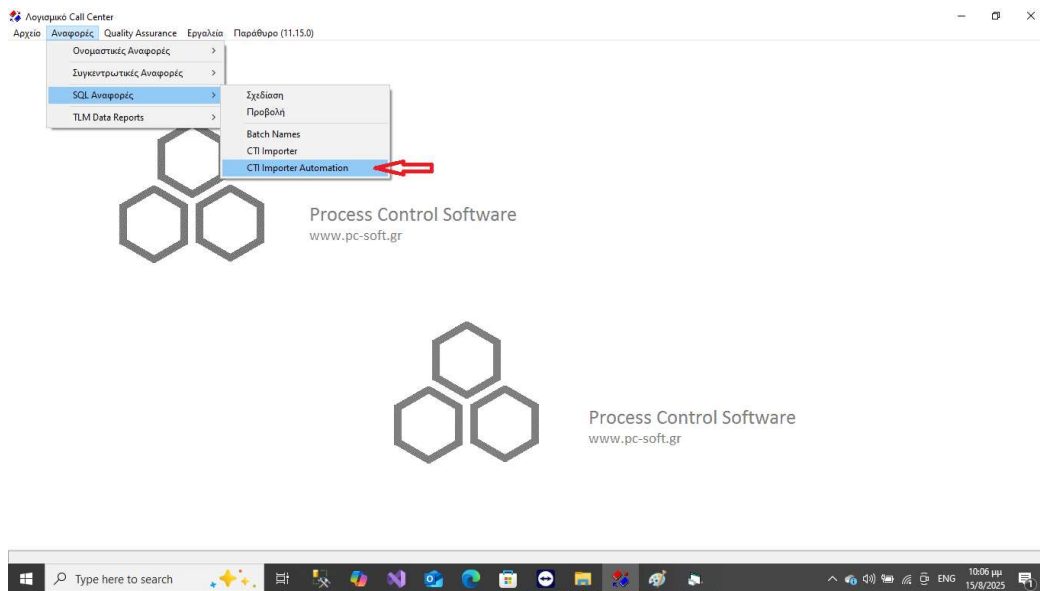
Ημερομηνία	Σύνολο	Αρνητικός	Επανόκληση	Θετικός	Προς Επιβεβαίωση
24/Αυγ/2025	1			1	
26/Αυγ/2025	1	1			1
09/Αυγ/2025	1				1
15/Αυγ/2025	1				1
17/Αυγ/2025	3			1	2
20/Αυγ/2025	9	1	6		
21/Αυγ/2025	3	2			1
24/Αυγ/2025	1				1
25/Αυγ/2025	2				2
01/Αυγ/2025	5	3			2
15/Αυγ/2025	3		3		

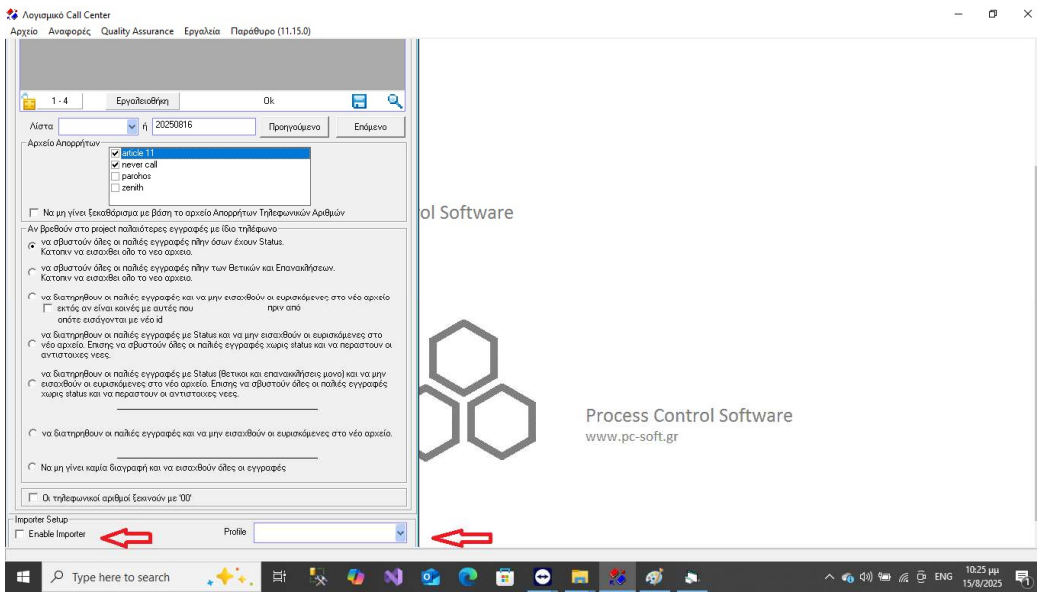
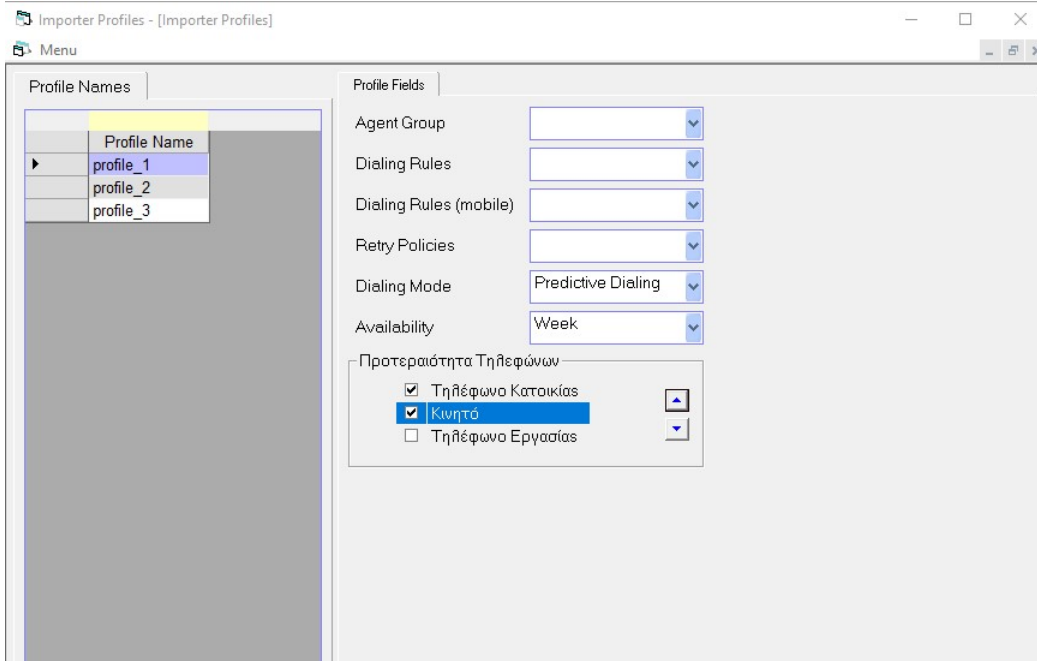
The background shows the same chat window as the first screenshot, with the customer's message and the chat history visible.

2. Ανασχεδιασμός καρτέλας «οι κλήσεις μου». Παραμετρικός έλεγχος πίνακα απορρήτων κατά την εισαγωγή κλήσεων χειρός.

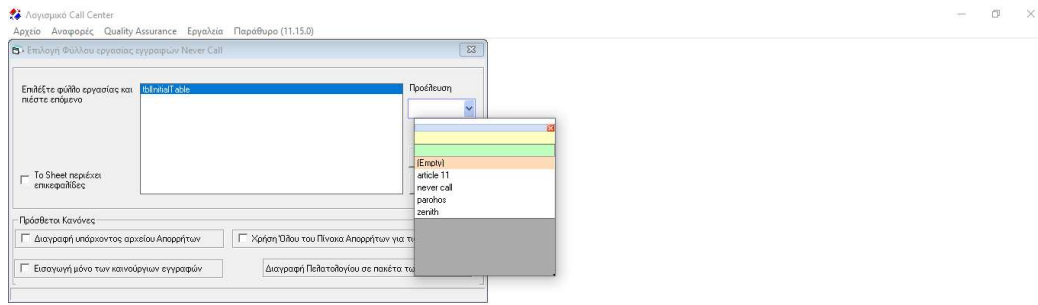


3. Αυτοματισμός εισαγωγής εγγραφών στο CTI σε μία κίνηση (κατά την εισαγωγή στο CRM)

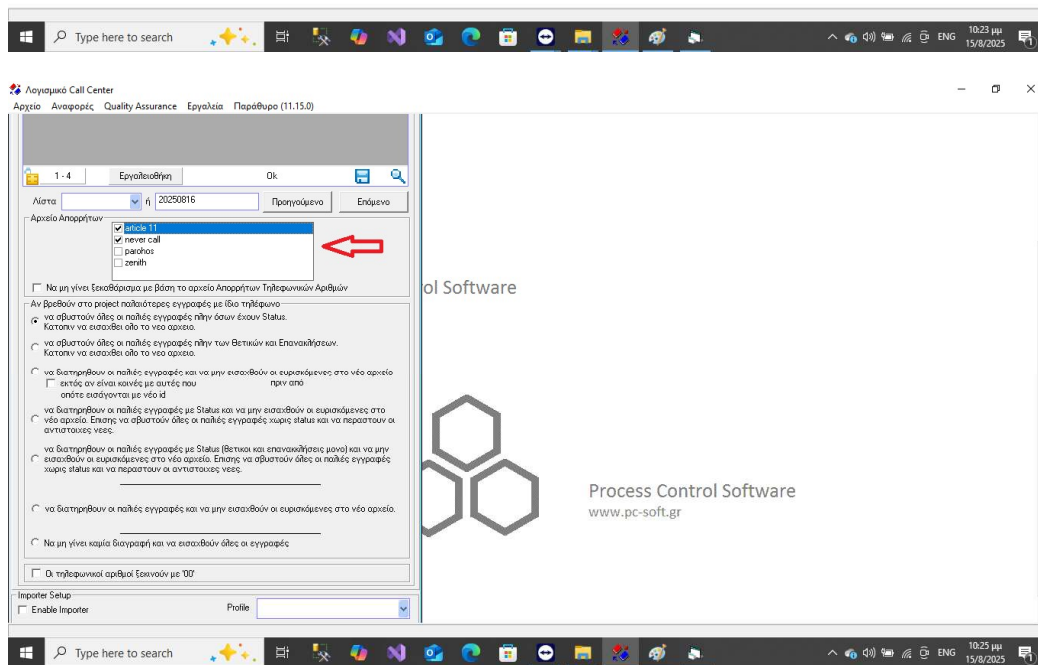




#### 4. Πολλαπλά αρχεία απορρήτων αριθμών. Διαφορετική χρήση ανά καμπάνια



Process Control Software  
www.pc-soft.gr



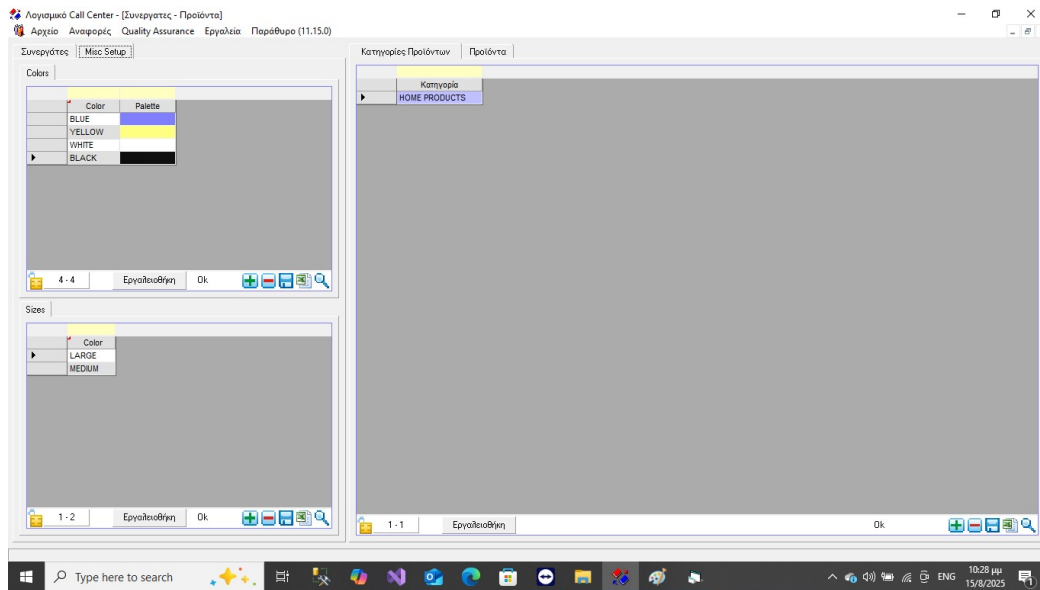
## 5. Προχωρημένοι αλγόριθμοι εκκαθάρισης λίστας και δημιουργίας νέων λιστών

The image displays two screenshots of the 'Λογισμικό Call Center' software interface, illustrating advanced list cleaning and creation steps.

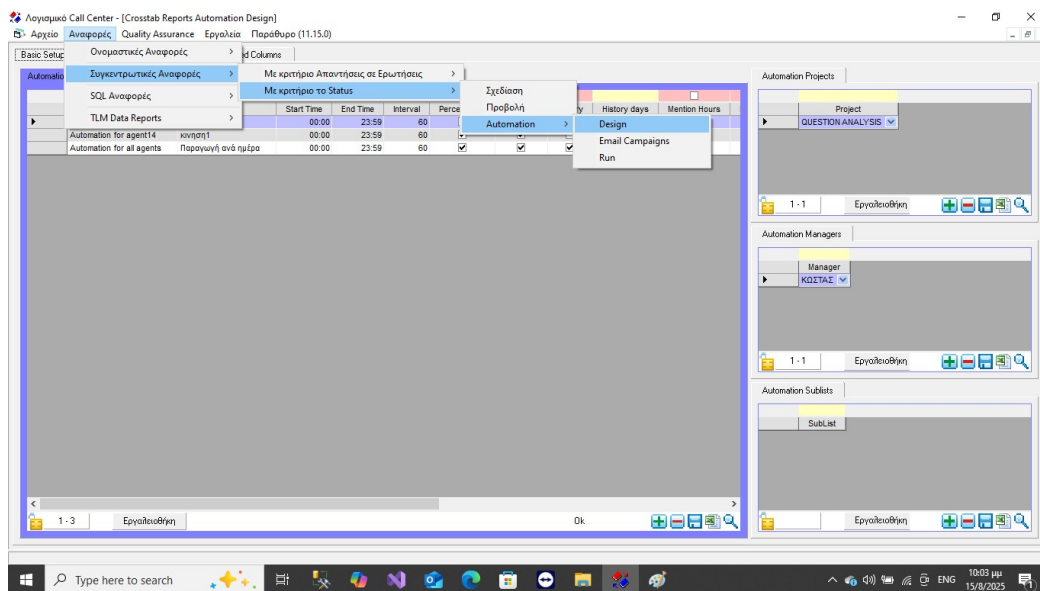
**Top Screenshot:** Shows the 'Εκκαθάριση Λίστας (Advanced)' menu. The 'Εκκαθάριση Λίστας (Advanced)' option is highlighted with a red arrow. The 'Never Call' section is checked, and the 'Νέο Όνομα Λίστας' field contains 'new\_list'.

**Bottom Screenshot:** Shows the 'Λίστας' (Lists) section. The '202508\_01' list is selected. The 'Status' section shows 'Επιβεβαιωμένη' (Confirmed) selected with a red arrow. The 'Νέο Όνομα Λίστας' field contains 'NEA\_LISTA'. The 'Importer Setup' section shows 'Enable Importer' checked with a red arrow.

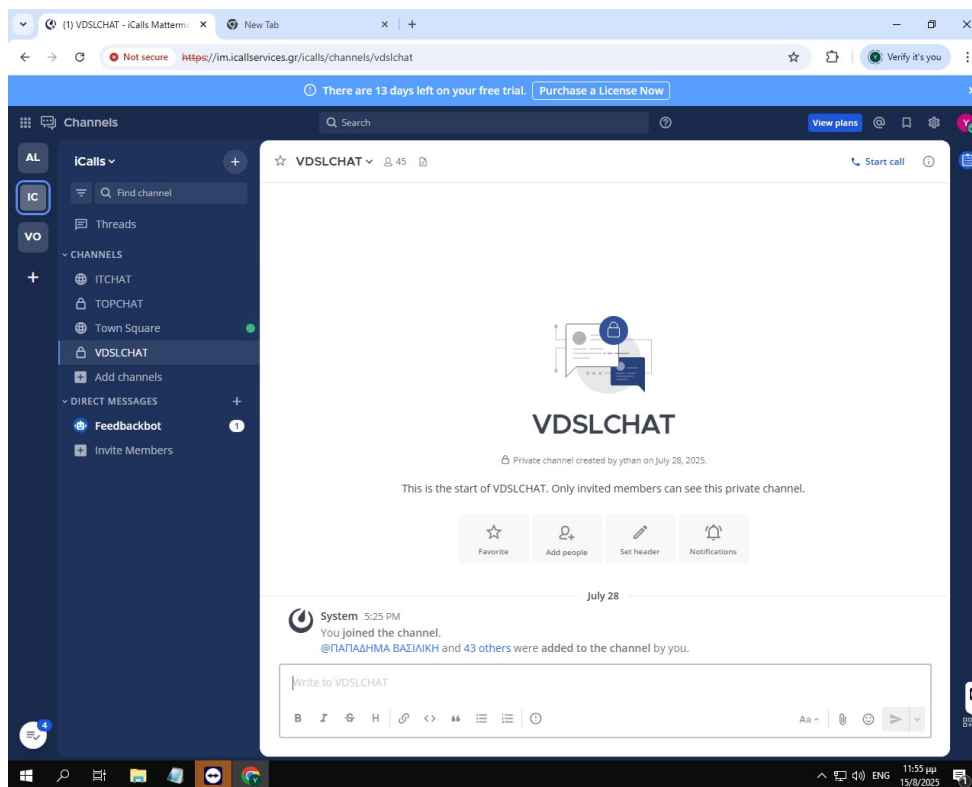
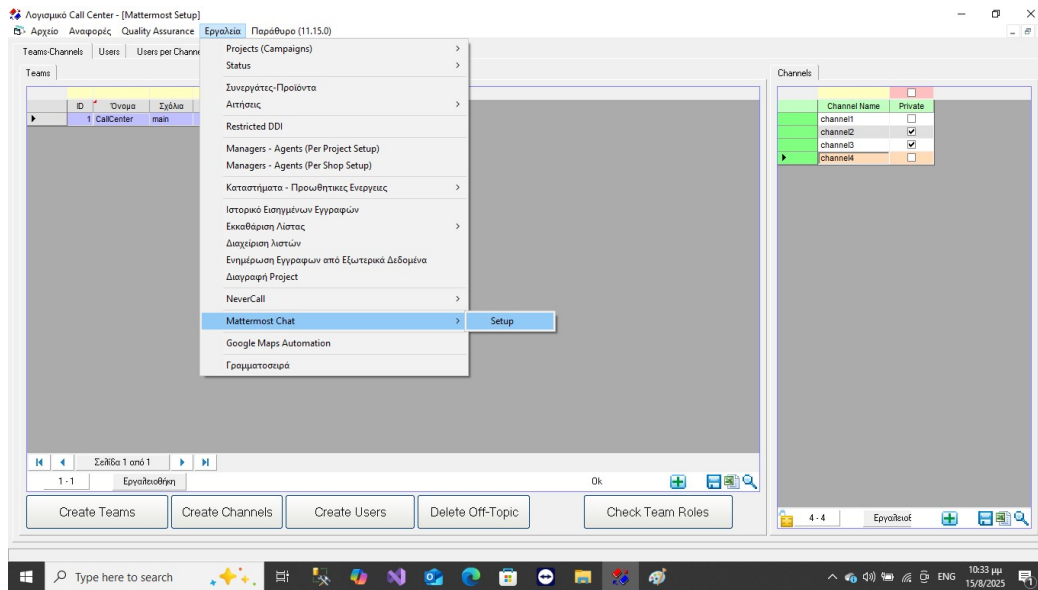
## 6. Παραγγελιοληψία (Προϊόντα-Υπηρεσίες, Χρώμα-Μέγεθος)



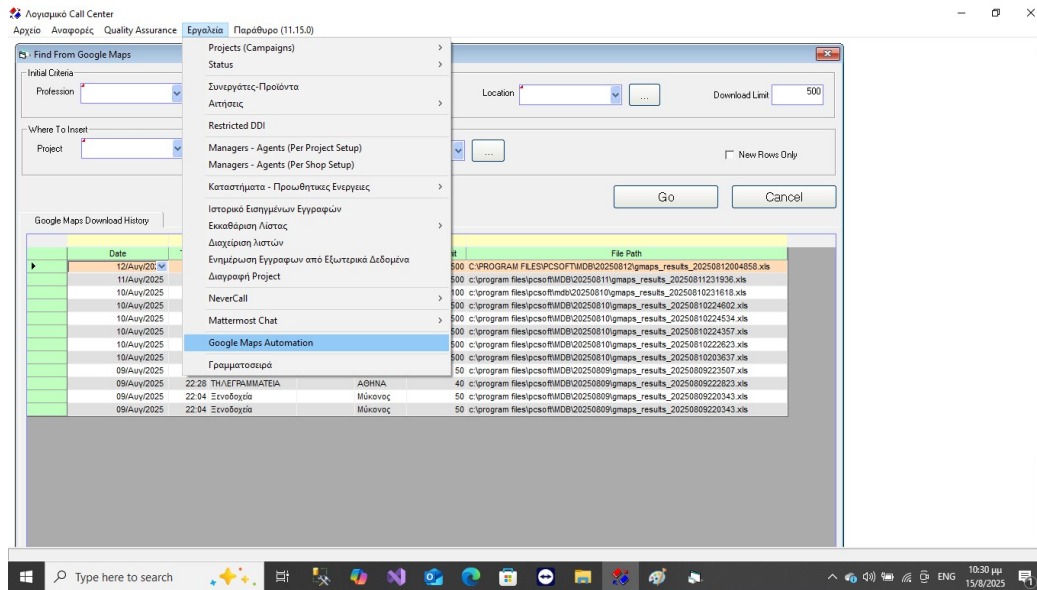
## 7. Αυτοματισμός Reports. Σχεδίαση άπαξ, λήψη σε email-whatsapp-telegram ανά τακτά χρονικά διαστήματα.



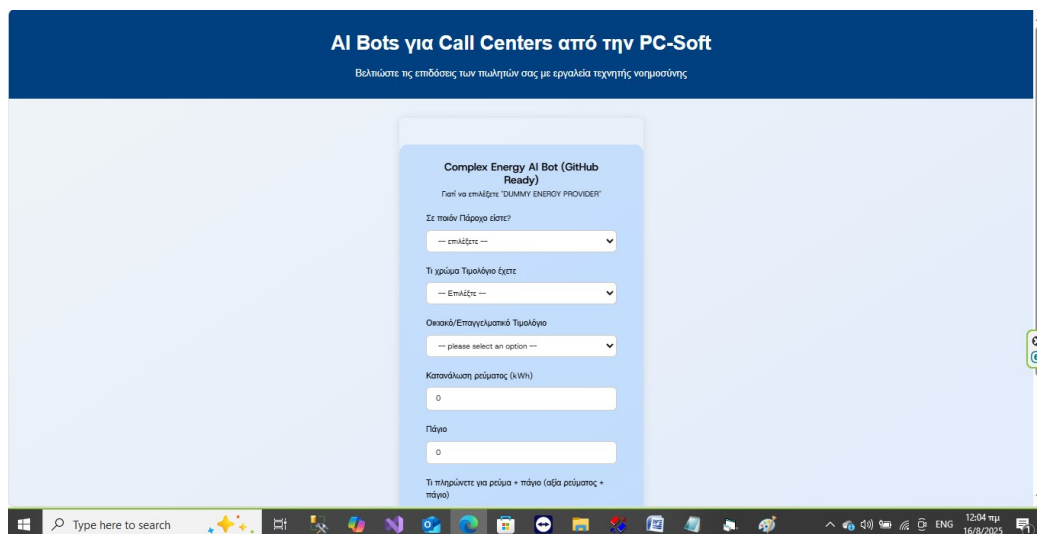
## 8. Chat, voice-calls-file sharing μεταξύ των μελών κάθε agent group



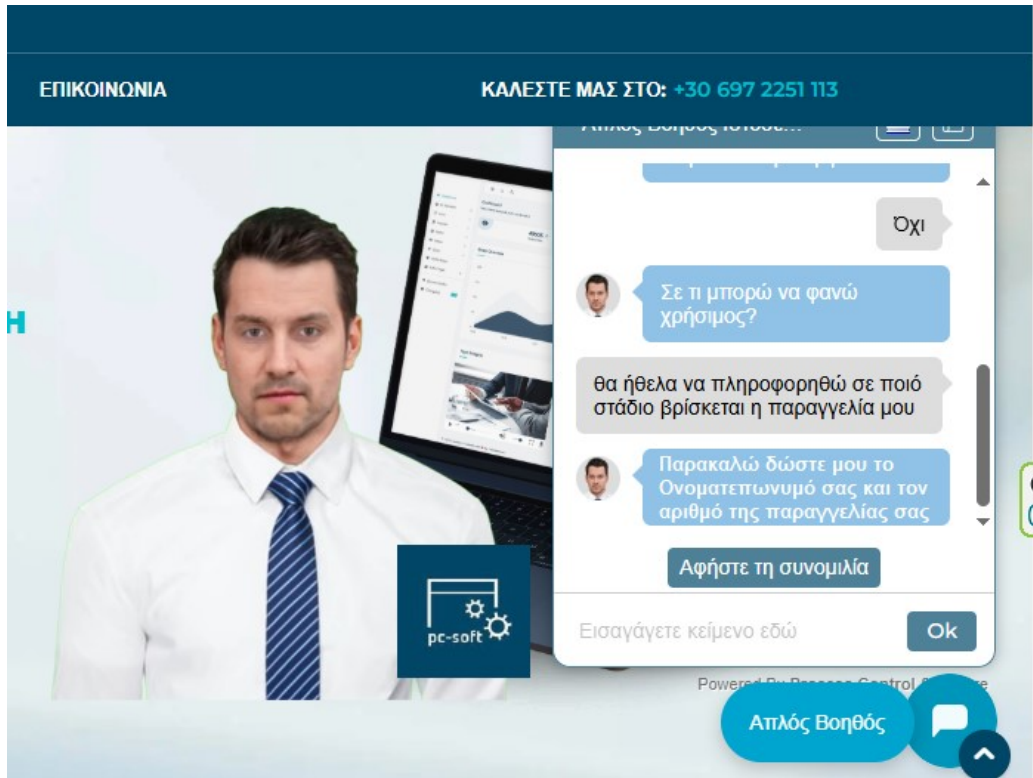
## 9. Google Maps Scarping με κριτήριο Γεωγραφική περιοχή και Επάγγελμα για την εξεύρεση νέας πελατείας



## 10. Εργαλεία προώθησης πώλησης με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης. Τα εργαλεία πραγματοποιούν πολύπλοκες πράξεις για την επιλογή προϊόντων και παραθέτουν επιχειρήματα που βοηθούν στην επίτευξη της πώλησης



11. Ενημέρωση πελάτη για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η παραγγελία του μέσω του επίσημου site της εταιρείας σας. Το site bot περιλαμβάνει ένα πλήρες co-pilot (π.χ. news, FAQ, φόρμες προσλήψεων προσωπικού, κ.ά).



**ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΕ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Το συμβόλαιο συντήρησης δεν καλύπτει τις παρακάτω 5 αναβαθμίσεις, οι οποίες έχουν κόστος εγκατάστασης είτε/και μηνιαία χρέωση (καθώς χρησιμοποιούν AI ή n8n). Ακολουθεί πίνακας, ο οποίος περιέχει μεταξύ άλλων ανάλυση κόστους:

α/α	ΝΕΑ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ	ΑΦΟΡΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ	ΕΧΕΙ ΚΟΣΤΟΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΕΧΕΙ ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΗΣΗΣ
7	Αυτοματισμός Reports. Σχεδίαση άπαξ, λήψη σε email-whatsapp-telegram ανά τακτά χρονικά διαστήματα ( <b>AI-Powered</b> ) .	✓	✗	✗	30% του κόστους των εργατωρών που εξασφαλίζονται μηνιαίως ✓
8	Chat, voice-calls-file sharing μεταξύ των μελών κάθε agent group	✗	Κατόπιν προσφοράς ✓	✓	✗
9	Google Maps Scraping με κριτήριο Γεωγραφική περιοχή και Επάγγελμα για την εξεύρεση νέας πελατείας ( <b>AI-Powered</b> )	✓	✗	✗	75 ευρώ να μήνα κόστος χρήσης n8n σερβερ + κώδικα. Επιπλέον κόστος χρήσης SerpAPI (65 ευρώ το μήνα για 5000 αναζητήσεις κάθε μία από τις οποίες αποφέρει έως 20 εγγραφές. Max. 100.000 εγγραφές το μήνα) ✓
10	Εργαλεία προώθησης πώλησης με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης. Τα εργαλεία πραγματοποιούν πολύπλοκες πράξεις για την επιλογή προϊόντων και	✓	Τυπικά 200 ευρώ ανά πωλησιακό εργαλείο ✓	✗	Χρέωση ανά μήνα κατόπιν προσφοράς. Πρόκειται για υλοποιήσεις μεγάλης κλίμακας που χρησιμοποιούνται από την πλειοψηφία των agents σε ένα

	<p>παραθέτουν επιχειρήματα που βοηθούν στην επίτευξη της πώλησης (<b>AI-Powered</b>)</p>				<p>callcenter. Η μηνιαία τιμολόγηση γίνεται ανά εργαλείο πώλησης με γνώμονα την κατανάλωση πόρων AI και n8n server. Αποτελεί μικρό μηνιαίο κόστος του οφέλους από την αύξηση των πωλήσεων</p> <p>✓</p>
11	<p>Ενημέρωση πελάτη για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η παραγγελία του μέσω του επίσημου site της εταιρείας σας. Το site bot περιλαμβάνει ένα πλήρες co-pilot (π.χ. news, FAQ, φόρμες προσλήψεων προσωπικού, κ.ά) (<b>AI-Powered</b>)</p>	<p>✓</p>	<p>Κατόπιν προσφοράς. Τυπικά 200 ευρώ</p> <p>✓</p>	<p>✗</p>	<p>Χρέωση ανά μήνα κατόπιν προσφοράς. Τυπικά 60 €/μήνα για site co-pilot, 120 €/μήνα για site co-pilot &amp; order assistant</p> <p>✓</p>